



3485

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics - Skalski-Logistic Park Wroclawska 36
Street - 55-020 Zorawina (Wojkowice) - Poland

Pani Fundacja Międzynarodowy Ruch Na Rzecz Zwierząt
Viva
5252191290
Kawęczyńska 16/39
03-772 Warszawa
Poland

Data zamówienia : 07.10.2016
Data wysyłki : 07.10.2016
Data wystawienia faktury : 07.10.2016
Numer klienta : 9096678
Numer faktury : 75583485

Faktura

Ilość	Nr art.	Artykuł	Cena netto za sztukę	Cena netto ogółem	VAT od ceny netto	Suma (brutto)	VAT
2	521180.1	Animonda GranCarno Sensitive, 6 x 400 g - Kurczak	25,74	51,48	2,06	55,60	8%
1	174436.4	Hill's Prescription Diet Canine i/d Digestive Care - 12 kg	180,37	180,37	14,43	194,80	8%

Ogólna suma faktury 250,40 zł

Zawarty podatek obrotowy :

231,85 zł netto plus 8% VAT 18,55 zł Wartość brutto 250,40 zł

Kwota rachunku została już pobrana z Państwa karty kredytowej.

Artykuły, które podane są na fakturze, a nie znajdują się w paczce, zostają z reguły dostarczone w następnych paczkach. Prosimy zatem odczekać kolejne 2 dni robocze, zanim Państwo się z nami skontaktują.

Serdeczne pozdrowienia
Serwis Klienta

Sklep zooplus posiada certyfikat dotyczący kontroli i sprzedaży bioproduktów wystawiony przez:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.
DE-Öko-007

Formularz zwrotu Rachunek 75583485

Paczkę odesłać na adres :

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics
Skalski-Logistic Park Wroclawska 36 Street
55-020 Zorawina (Wojkowice)
Poland

Państwa numer zwrotu

!! Prosimy koniecznie wcześniej zażądać od serwisu klienta! !!

www.zooplus.pl/contact

Kiedy i jak mogę odesłać produkty?

Informacje ogólne Możesz w ciągu 14 dni od otrzymania produktów odesłać wszystkie zakupione artykuły. Szczegółowe informacje na temat prawa odstąpienia od umowy oraz wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy znajdziesz w naszym regulaminie (www.zooplus.pl/content/terms). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy powiadomić nas o tym fakcie przed upływem okresu karencji. Prosimy w tej sprawie skontaktować się z naszym serwisem klienta.

Prosimy odesłać produkty **odpowiednio ofrankowane**. Koszty przesyłki zostaną niezwłocznie zwrócone, pod warunkiem, że odwołanie zostało skutecznie dostarczone w wymaganym czasie. Zwrot kosztów nastąpi zgodnie z taryfą naszych partnerów: Poczty Polskiej oraz GLS. Koszty dodatkowe, jak np. dodatek ekspresowy lub dodatek za artykuły nieporęczne, nie mogą zostać zwrócone. W przypadku artykułów nieporęcznych, mających duże rozmiary w stosunku do wagi, oferujemy odbiór tych produktów bezpośrednio u Ciebie w domu. W tej sprawie prosimy o kontakt z serwisem klienta.

Krok 1: Zanim odeślesz artykuły, prosimy skontaktować się z naszym serwisem klienta. Prosimy podać numer artykułu, który chcesz odesłać. W zamian otrzymasz od nas **indywidualny numer zwrotu**. Tylko ten numer **gwarantuje prawidłowe przyporządkowanie** do Twojego konta klienta.

internet : www.zooplus.pl/contact

Krok 2: Nasz Serwis Klienta odpowie na wszelkie pytania i pomoże wypełnić formularz.

Krok 3: Prosimy włożyć **dokument zwrotu łącznie z numerem do odpowiednio ofrankowanej** paczki i odesłać na adres:

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics, Skalski-Logistic Park Wroclawska 36 Street ,
55-020 Zorawina (Wojkowice) , Poland

Prosimy zaznaczyć, który artykuł/które artykuły chcą Państwo zwrócić i jaki jest powód zwrotu.

Numer artykułu	Ilość	Artykuł nie pasuje	Pomyłka przy zamawianiu	Nieprawidłowy artykuł dostarczony	Zepsuty artykuł	Artykuł niekompletny	Inne
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Co możemy dla Państwa zrobić, po tym jak otrzymaliśmy odesłany przez Państwa artykuł?

- Proszę o przestanie mi następujących artykułów: Numer artykułu : _____ Ilość : _____
- Proszę zwrócić uwagę, że przelew zwrotny może być dokonany tylko i wyłącznie na to konto, z którego otrzymaliśmy płatność za zamówienie. Proszę pomniejszyć sumę rachunku o kwotę _____ zł

Bank Pekao SA Nr konta: 75 1240 6074 1111 0010 4440 7497

zooplus AG Sonnenstr. 15, 80331 Muenchen

IBAN: PL7512406074111001044407497, SWIFT (BIC): PKOPPLPW

Siedziba firmy Monachium (Niemcy), zooplus podlega pod sąd w Monachium HRB 125080, NIP: PL5263041909

Zarząd dr Cornelius Patt (przewodniczący), Andreas Grandinger, Andrea Skersies

Rada nadzorcza Christian Stahl (przewodniczący)

www.zooplus.pl